

# FAQ's OpenVHS

---

## Was ist OpenVHS?

OpenVHS ist die bundesweit größte Weiterbildungsdatenbank in Deutschland und wurde im Jahr 2014 vom Deutschen Volkshochschul-Verband (DVV) entwickelt. Sie ist das Herzstück der bundesweiten Präsentation und Suche von Volkshochschulkursen.

Die Datenbank OpenVHS liefert die Kursdaten an das gemeinsame Webportal [volkshochschule.de](http://volkshochschule.de) und die vhsApp für Android und iOS.

Aktuell sind in der Datenbank OpenVHS über 45 % aller Volkshochschulen mit über 255.000 Kursen vertreten. (Stand 12/2016)

---

## Wer ist für OpenVHS zuständig?

OpenVHS wird vom Deutschen Volkshochschul-Verband betreut, gepflegt und weiterentwickelt.

### Vertrag

Die Vertragsunterlagen finden Sie auf unserer Website zum Download <https://www.dvv-vhs.de/service/opencvhs-kursdatenbank.html>

Die Kosten betragen 16,05 Euro inkl. MwSt.

### Wechsel Ansprechpartner

Sollte an Ihrer Volkshochschule der Ansprechpartner für die OpenVHS Kursdatenbank wechseln, senden Sie bitte eine kurze Mail an Frau Ritter [ritter@dvv-vhs.de](mailto:ritter@dvv-vhs.de)

---

## Welche Softwarehersteller bieten eine Schnittstelle zu OpenVHS?

Bisher bieten die Firmen **Kufer, cmxKonzepte, Veasy/Big 5 Concepts GmbH, KomInForm und ITEM KG** eine funktionierende Schnittstelle (Stand 12/2016).

### Daten-Upload für cmx-Kunden

Die neue cmx-Schnittstelle bietet derzeit noch keinen (automatischen) Upload der Kursdaten an.

Volkshochschulen haben auf der folgenden Seite die Möglichkeit, die XML-Datei, die das Export-Modul generiert hat, in die openVHS-Datenbank einzuspielen.

<https://api.volkshochschule.de/1/upload/test>

Zum Upload ist auch der entsprechende Token erforderlich.

### Kufer-Schnittstellen-Erweiterung zu openVHS

Die Fa. Kufer hat ihre Schnittstelle zu openVHS so erweitert, dass auch Sonderfälle beim Programmheft- oder Kurstitel oder bei der Kursinfo mit einer individuellen Einstellung passend für die jeweilige Volkshochschule übertragen werden können. Deeplinks zu externen Webseiten können jetzt auch individuell definiert werden.

Alle Infos dazu und einen Anforderungsbogen für Kufer-Kunden gibt es unter <http://www.kufer.de/aktuelle-nachrichten-details/article/opencvhs.html>

---

## Wie kann die vhsApp im App-Store gefunden werden?

Bitte suchen Sie genau nach „vhsapp“ oder nutzen Sie folgende Links

### Apple iOS:

<https://itunes.apple.com/de/app/vhsapp-die-offizielle-app/id796434150?mt=8>

### Google Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.volkshochschule.app.android>

**TECHNISCHE FRAGEN**

# FAQ's OpenVHS

Was ist zu tun, wenn der Export nach erfolgreichem Connect zur Datenbank scheitert?

Bitte prüfen Sie, ob der Export über Proxyserver läuft. Hier entstehen häufig Probleme, obwohl es keine erkennbare Fehlermeldung gibt. Wenn möglich, probieren Sie einmalig einen Export ohne die Proxys, um die Fehlerquelle auszuschließen.

Es wurden Kurse erfolgreich hochgeladen. Wieso werden einige Kurse nicht angezeigt?

Fehlende Kurse sind häufig nicht zum Export markiert worden oder sind mit einer ungültigen DVV-Statistiknummer versehen. Bitte prüfen Sie dies in Ihrem Verwaltungsprogramm.

Wieso sind die Kursinformationen und der Belegstatus nicht aktuell?

Bitte richten Sie einen automatischen Upload ein.

Wieso werden nur bereits abgelaufene Kurse des vorigen Semesters dargestellt?

Bitte überprüfen Sie, ob für den Upload die korrekte Auswahl von Kursen eingestellt ist. **Hinweis:** Sie müssen diese Auswahl gegebenenfalls zu jedem neuen Semester anpassen.

Wieso funktioniert der Link „Kurs buchen“ nicht oder führt nicht auf die jeweilige Detailseite der Veranstaltung?

Bitte konfigurieren Sie den für Ihre Website passenden Deeplink in der Kursverwaltung und laden Sie anschließend einen neuen Export hoch.

Wohin wende ich mich bei weiteren technischen Fragen zu OpenVHS?

Bitte öffnen Sie ein Support-Ticket <http://ticket.vhsapp.mobi/> oder stellen Sie Ihre Fragen per Mail an [openvhs\(at\)dvv-vhs.de](mailto:openvhs(at)dvv-vhs.de)

Wohin wende ich mich bei Problemen mit der Schnittstellen Konfiguration?

Bitte sprechen Sie Ihren Verwaltungssoftwarehersteller, wie z. B. Kufer oder Lissy, direkt an.